



CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des opérations avec la clientèle de CCPE, applicables à compter du 01 Janvier 2024

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS				Frais de tenue de dépôt à terme	Sans frais
<b>I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE</b>			2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	5,5%
<b>1.1</b>	<b>Conditions d'ouverture de comptes</b>		2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,02%
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	5%
1.1.1.1	Compte chèques	Sans frais	2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	N/A
1.1.1.2	Compte épargne simple	2.000 FCFA		Commission de dépassement	N/A
1.1.1.3	Dépôt à terme	Sans frais	2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	N/A
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A	2.1.1.8	Arrêté de compte	500 à 900
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A	2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	À l'ouverture : sans frais/à la demande 5.000
1.1.1.6	Compte sur livret	N/A	2.1.1.10.1	Autres types de conditions débitrices sur compte épargne	
1.1.1.7	Compte-joint	Sans frais		Com. de retraits déplacés	400 FCFA + (M*0,5/100) + TAF
1.1.1.7.1	Compte chèque	Sans frais		Com. Retrait déplacé sur versement anticipé	1 200 FCFA + (M*0,5/100) + TAF
1.1.1.7.2	Compte épargne	2.000		Com. de retraits > à 5/mois	400 FCFA + (M*0,5/100) + TAF
1.1.1.8	Compte indivis			Com. de transfert de compte	1 000 FCFA + TAF
1.1.1.8.1	Compte chèque	Sans frais		Com. de traitement salaire reçu	500 FCFA + TAF
1.1.1.8.2	Compte épargne	2.000	2.1.1.10.2	Autres types de conditions débitrices sur compte ECO CCP	
1.1.1.9	Autres types de comptes	Sans frais		200 - 200 000	200
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte			200 001- 500 000	4 000
1.1.1.10.1	Compte chèque	Gratuit		500 001- 850 000	5 000
1.1.1.10.2	Compte épargne	7.000		850 001- 1 000 000	5 000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A		1 000 001 -1 500 000	9 000
<b>1.2</b>	<b>Conditions de clôture de comptes</b>			1 500 001 -2 000 000	9 500
1.2.1	Compte chèques	10.000 FCFA		2 000 001 et plus	10 000
1.2.2	Compte épargne simple	5.000	2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
1.2.3	Dépôt à terme	Sans frais	2.1.1.12	Assurance automobile	Selon la grille tarifaire de l'assureur
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A	2.1.2	Relevés de compte	
1.2.5	Plan épargne logement	N/A	2.1.2.1	Mensuel (trimestriel)	Sans frais
1.2.6	Compte sur livret	N/A	2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500/page
1.2.7	Compte-joint		2.1.2.3	Autre période (tarif par page)	500 / page
1.2.7.1	Compte chèque	10.000 FCFA	2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Taux forfaitaire
1.2.7.2	Compte épargne	5.000	2.1.4	Autres types de relevé	500/page
1.2.8	Compte indivis		2.1.5	Attestations bancaires	
1.2.8.1	Compte chèque	10.000 FCFA	2.1.5.1	Attestation de solde	40 000
1.2.8.2	Compte épargne	5.000 FCFA			
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Sans frais			
1.2.10	Attestation de clôture de compte	N/A			
1.2.11	Autres types de clôture de compte	N/A			
<b>II – SERVICES ATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b>					
2.1	Gestion de comptes				
2.1.1	Conditions débitrices et frais				
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12%			
2.1.1.2	Frais de tenue de compte épargne	Sans frais			

	Attestation de non engagement	90 000				2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 000 / feuillet		
2.1.5.3	Attestation d'engagement	40 000				2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Sans frais		
2.1.5.4	Attestations bancaires/visa	40 000				2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Sans frais		
2.1.5.5	Attestations bancaires/carte de séjour	50.000				2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 500		
	Attestations bancaires/inscription France	40.000				2.2.1.9	Forfait chèque impayé<à montant XFCFA>	N/A		
	Attestations bancaires/inscription CANADA	100.000				2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A		
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèce	100				2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A		
2.1.7	Frais pour procuration	3.000 sur compte et 2.000 par acte notarié				2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A		
2.1.8	Conditions créditrices					2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A		
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A				2.2.1.14	Encaissement de chèques			
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	N/A				2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans la zone UEMOA	Sans frais		
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A				2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors de la zone UEMOA	N/A		
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%				2.2.2	Cartes bancaires			
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme					2.2.2.1	Renouvellement			
2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A				2.2.2.1.1	Carte privative	N/A		
2.1.8.5.2	Intérêts créditeurs sur comptes à terme						2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
			<b>DUREE</b>					Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN	
	<b>TRANCHES</b>		<b>1an</b>	<b>3ans</b>	<b>5ans et +</b>			Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN	
	5 000 000 -10 000 000		3,60%	3,70%	3,80%			Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN	
	10 000 001- 50 000 000		3,65%	3,75%	3,85%			Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN	
	50 000 001-100 000 000		3,70%	3,80%	3,90%			Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE MONOI)	11 000 / AN	
	100 000 001- 500 000 000		3,75%	3,85%	4,00%			2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets de la POSTE	100
	> 500 000 000		3,90%	4,00%	4,20%			2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets de la POSTE	100
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A				2.2.2.1.2.3	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de confrères	300		
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>					2.2.2.1.2.3.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500		
2.2.1	Chèques					2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Sans frais		
2.2.1.1	Délivrance de chéquier					2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	N/A		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables					2.2.2.1.2.6	Frais annuels de gestion des cartes (à décliner par type de carte)			
2.2.1.1.1.1	Carnet de 25 feuillets	2.891					Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN		
2.2.1.1.1.2	Carnet de 50 feuillets	4.045					Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN		
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette						Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN		
2.2.1.1.2.1	Carnet de 25 feuillets	2.891					Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN		
2.2.1.1.2.2	Carnet de 50 feuillets	4.045					Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE MONOI)	11 000 / AN		
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	N/A								
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Sans frais								
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A								
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A								
2.2.1.2	Chèques de guichet	1.000								
2.2.1.3	Certification de chèque	10 000								
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Sans frais								

2.2.2.1.3	Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A	2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Sans frais
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A	2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde, consultation/édition de solde historique)	
2.2.2.1.5	Carte prépayée	N/A	2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	N/A	2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	100/opération
2.2.2.1.5.2	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) du client	N/A	2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500/opération
2.2.2.1.5.3	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	N/A	2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500/opération
2.2.2.1.5.4	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) hors zone UEMOA	N/A	2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	NA
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A	2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique de la Banque du client	N/A	2.2.2.13.2.1	*consultation de solde et édition du solde au GAB / DAB dans la banque du client	100/opération
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique de la Banque du client	N/A	2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300/opération
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique	N/A	2.2.2.13.2.3	*Consultation et édition d'historique de solde	N/A
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A	2.2.2.14	PAIEMENT PAR CARTES BANCAIRES	
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque	N/A	2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Variable par zone
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A	2.2.2.14.2	*Dans la zone HORS UEMOA	N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A	2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	N/A	2.2.3.1	Virements	
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A	2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Sans frais
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A	2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Sans frais
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A	2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA) la poste n'est pas dans STAR UEMOA	
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	N/A		Jusqu'à 100 000	600
2.2.2.5	Recalcul du code confidentiel	N/A		100 001 à 500 000	2 500
2.2.2.7	Opposition carte			500 001 à 1 000 000	5 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	2.200		1 000 001 à 2 000 000	10 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	500		2 000 001 à 5 000 000	15 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A		Plus de 5 000 000	20 000
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond,)		2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Sans frais	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude et UEMOA	Sans frais		Jusqu'à 100 000	600
				100 001 à 500 000	2 500
				500 001 à 1 000 000	5 000
				1 000 001 à 2 000 000	10 000
				2 000 001 à 5 000 000	15 000
				Plus de 5 000 000	20 000

2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Sans frais
	*Encaissement de virements nationaux,	Sans frais	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Sans frais
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux zone UEMOA, zone franc et zone euro		3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	N/A
	Jusqu'à 500 000	5.000	3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
	500 001 à 1000 000	10.000	3.2.5	Rejet de chèque	Sans frais
	Plus de 1.000.000	15.000	3.2.6	Demande d'opposition	7 000 par feuillet équiper
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux autres zones		3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	10.000
	Jusqu'à 500 000	6.000	3.2.8	Protêt	Sans frais
	500 001 à 1000 000	12.500	3.2.9	Frais de circularisation	40 000
	Plus de 1.000.000	17.500	3.2.10	Changement de signature	Sans frais
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre		3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	7.000	3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	600	3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	N/A	3.2.14	Frais de nantissement	N/A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20.000	3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	11 000
2.2.3.2	Prélèvements		3.2.16	Frais de reclassement	Sans frais
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		<b>IV – SERVICES DIGITAUX (E-POSTE)</b>		
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	7.000	4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Sans frais
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	600	4.2	Banque en ligne	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Sans frais	4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Selon la tarification du forfait sélectionné
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	600		Virement compte à compte	110
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Sans frais		Consultation de solde	110
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A		Paiement facture (TDE CEET, CNSS, OTR)	Gratuit
	Commission de prélèvement par client	600		Virement compte vers flooz, tmoney	Variable par tranches
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Sans frais		Virement flooz / tmoney vers compte	Variable par tranches
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Sans frais		Inscription scolaire et universitaire	200
<b>III - SERVICES BANCAIRES</b>			4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées</b>		4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
3.1.1	Virements reçus	Valeur J	4.6	Services SMS (hors avis de débit et de crédit)	200/mois
3.1.2	Remise de chèque	J+2	4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Selon le cout de l'opérateur
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+2	4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	100
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J	4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
3.1.5	Versement et retrait d'espèce		<b>V – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT BANQUE A DISTANCE</b>		
	Versement à Lomé	J+1			
	Versement à l'intérieur	J+2			
	Retrait	J-1			
3.1.6	Livrets d'épargne	Valeur J-15/J+15			
<b>3.2</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>				

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Sans frais	7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	N/A
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	Sans frais	7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Sans frais
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Sans frais	7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Sans frais
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Sans frais	7.4.7	Frais d'état d'engagement	20 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Sans frais	7.4.8	Frais d'anticipation	1,5% Flat
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	NA	7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	11.000 à 50.000 FCFA
5.7	Certificat de non-paiement	10 000	7.4.10	Autres opérations de crédit	
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	NA	<b>7.4.10.1 CREDIT PAR PORTAGE</b>		
<b>VI - OPERATIONS DE CHANGE</b>			<b>RUBRIQUES</b>		
6.1	Achat et vente de devises (commission manipulation achat et vente)		<b>CONDITIONS DE CREDIT</b>		
	Achat euro	500	Taux d'intérêt		
	Vente euro	2% du montant+ taf	TBB + 2 ou 3 points		
	Achat dollar	Cours du jour-10 points	Montant maximal		
	Vente dollar	Cours du jour +10 points	25.000.000 FCFA		
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	Assurance Décès		
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	0,6 à 0,7%/an selon l'âge		
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	N/A	Assurance Perte d'emploi		
<b>VII – OPERATIONS DE CREDIT</b>			0,45%/an		
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)		Durée maximale		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	N/A	07 ans		
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	N/A	Age maximum		
	Frais de dossier de découvert / FC	N/A	65 ou 79 ans y compris la durée du crédit		
7.1.3	Facilités de caisse	N/A	Frais d'achat de dossiers		
7.1.4	Autres crédits à court terme	9%	6.000 FCFA		
7.2	Crédits à l'habitat	N/A	Frais étude de dossiers		
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	9%	De 11.000 à 50.000 F HT		
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	N/A	Frais de mise en place		
7.3	Crédit-bail	N/A	0,5% Flat du montant débloqué		
7.3.1	Mobilier	N/A	7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Selon montant accordé
7.3.2	Immobilier	N/A	7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Au réel
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit		7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	N/A
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	N/A	7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers		7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
	Assurance décès	0,6à 0,7%/ an selon l'âge	7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Sans frais
	Assurance perte emploi	0,45% /an	7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	NA
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	N/A	7.4.18	Commission d'engagement	NA
			7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Selon le montant accordé
			7.4.20	Cautions et avals	NA
			<b>VIII – OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b>		
			8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
			8.1.1	Frais d'encaissement	NA
			8.1.1.1	Frais de manipulation	NA
<b>B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG</b>					
<b>CONDITIONS GENERALES DU COMPTE</b>					
		1.1	Conditions d'ouverture de compte		
		1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de		15.000
		1.1.1.1	Dépôt à terme, société, ONG et Associations		Sans frais
		1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument		15.000
		1.1.1.3	Compte courant		15.000



1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
	Dépôt minimum : Dépôt à terme	5 000 000
	Société	25.000
	Entreprise individuelles	25.000
	ONG et Associations	25.000
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
<b>1.2</b>	<b>Conditions de Clôture de compte</b>	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	15.000
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	15.000
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	15.000
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Sans frais
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Sans frais
<b>II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b>		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	5,5% du montant flat
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,015%, du total débit
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	TBB + 4 max
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	TBB + 4 max
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Sans frais
2.1.1.7	Arrêté de compte	4.950
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	5.000
2.1.2.1	Relevés de compte	Sans frais chaque 3 mois
2.1.2.2	Mensuel (abonnement)	2.000
2.1.2.3	A la demande du client	500/page
2.1.2.4	Autre période	500/page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	40 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	90 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	3.000 sur compte et /2.000 par acte notarié
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5% l'an
2.1.6.2	Autres dépôts	N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A

Intérêts créditeurs sur compte à terme			
		<b>DUREE</b>	
<b>TRANCHES</b>		<b>1an</b>	<b>3ans</b>
5 000 000 -10 000 000		3,60%	3,70%
10 000 001- 50 000 000		3,65%	3,75%
50 000 001-100 000 000		3,70%	3,80%
100 000 001- 500 000 000		3,75%	3,85%
> 500 000 000		3,90%	4,00%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices		N/A
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>		
2.2.1	Chèques		
2.2.1.1	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		
	Carnet de 25 feuillets		2.891
	Carnet de 50 feuillets		4.045
2.2.1.1.2	Lettre-chèques		
	N/A		
2.2.1.1.3	Chèques de guichet sur place		
	1.000		
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA		
	N/A		
2.2.1.1.5	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		
2.2.1.2	Certification de chèque		10 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque		N/A
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		7.000 / feuillet
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		Sans frais
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier		Sans frais
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		7 500
2.2.1.8	Forfait Chèque impayé		7.500
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		N/A
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés		7 500
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement		N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques		
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans la zone UEMOA		Sans frais
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA		N/A
2.2.2	Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement carte privative		
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)		4 950 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)		11 000 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)		4 950/ AN
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)		7 700 / AN

2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la POSTE	100	2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	100
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500	2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la POSTE	100	2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.1.1.3.1	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	300	2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	N/A
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Sans frais	2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels		2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	100
2.2.2.2.1.5.1	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN	2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	100
2.2.2.2.1.5.2	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN	2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.2.1.5.3	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN	2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Sans frais
2.2.2.2.1.5.4	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN	2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A	2.2.3.1	Virements	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) carte privative	N/A	2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Sans frais
2.2.2.2.1	Carte Univers et Patrimoine GIM UEMOA	750 / mois	2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A		Jusqu'à 100 000	600
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf déféctuosité)	N/A		100 001 à 500 000	2 500
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	3 400		500 001 à 1 000 000	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond			1 000 001 à 2 000 000	10 000
2.2.2.7	Opposition carte			2 000 001 à 5 000 000	15 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	2.200	2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Sans frais
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Sans frais	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (SICA-UEMOA)	
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Sans frais		Jusqu'à 100 000	600
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Variable selon le type de carte		100 001 à 500 000	2 500
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A		500 001 à 1 000 000	5 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Sans frais		1 000 001 à 2 000 000	10 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) carte privative			2 000 001 à 5 000 000	15 000
2.2.2.12.1	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN		Plus de 5 000 000	20 000
2.2.2.12.2	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN	2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	
2.2.2.12.3	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN		*Encaissement de virements nationaux,	Sans frais
2.2.2.12.4	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN		*Encaissement de virements communautaires et internationaux zone UEMOA, zone franc et zone euro	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)			Jusqu'à 500 000	5.000
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets			500 001 à 1000 000	10.000
				Plus de 1.000.000	15.000
				*Encaissement de virements communautaires et internationaux autres zones	
				Jusqu'à 500 000	6.000
				500 001 à 1000 000	12.500
				Plus de 1.000.000	17.500

2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre		3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	7.000	3.2.5	Rejet de chèque	7 500
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	600	3.2.6	Demande d'opposition	7 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Sans frais	3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	20 000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20.000	3.2.8	Protêt	Sans frais
2.2.3.2	Prélèvements		3.2.9	Frais de circularisations	40 000
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		3.2.10	Changement de signature	Sans frais
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	7.000	3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans frais
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	600	3.2.12	Changement d'adresse	Sans frais
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Sans frais	3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Sans frais	3.2.14	Frais de nantissement	A la charge du client
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Sans frais	3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	20 000
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Sans frais	3.2.16	Frais de reclassement	Sans frais
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Sans frais	3.2.17	Autres types de services bancaires	
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Sans frais	<b>IV – SERVICES DIGITAUX (E-POSTE)</b>		
2.2.3.3	Effets de commerce		4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Sans frais
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Sans frais	4.2	Banque en ligne	Sans frais
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Sans frais		Gestion internet, téléphone mobile E- POSTE	Selon la tarification du forfait sélectionné
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Sans frais		Virement compte à compte	110
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Sans frais		Consultation de solde	110
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A		Paiement facture (TDE CEET, CNSS, OTR)	Gratuit
2.2.3.3.6	Port de lettre	N/A		Virement compte vers flooz, tmoney	Variable par tranches
2.2.3.3.7	Frais fixe	N/A	4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
2.2.3.3.8	Frais de protêt	N/A	4.4	Services SMS	N/A
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance Commission sur impayés	N/A	4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	N/A
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A	4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
<b>III – SERVICES BANCAIRES</b>			4.7	Autres types de services banque à banque	N/A
3.1	Dates de valeurs appliquées		<b>V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
3.1.1	Virements reçus	Valeur J	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Sans frais
3.1.2	Remise de chèque	J+ 2	5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Sans frais
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+2	5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Sans frais
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Valeur J	5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Sans frais
3.1.5	Versement et retrait d'espèce		5.5	Lettre de déclaration dans la CIP	
	Versement à Lomé	J+1	5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 500
	Versement à l'intérieur	J+2	5.7	Forfait Chèque impayé	7 500
	Retrait	J-1	5.8	Certificat de non-paiement	10 000
3.1.6	Livrets d'épargne	Valeur J-15/+15	5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A
3.2	Frais liés aux services bancaires		<b>VI-OPERATIONS SUR TITRES</b>		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Sans frais			
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Sans frais			
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5000			



6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A			Garantie de soumission	Entre 20 000 et 100 000 selon le montant à garantir
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A			Facilité de crédit	
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A			Garantie de bonne exécution	
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	N/A			Retenue de garantie	30 000 +5% / an
6.5	Relevé mensuel	N/A			Avance de démarrage	30 000 +5% / an
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A		8.2.2	Cautions fiscales et douanières	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A			Garantie des suites contentieuses/commissionnaires en douane de 25.000.000	860.000
<b>VII - OPERATIONS DE CHANGE</b>					Garantie des suites contentieuses/MAD/Crédit d'enlèvement de 50.000.000	1.700.000
7.1	Achat et vente de devises (commission manipulation achat et vente)				Obligations liées à l'entrepôt fictif de 10.000.000	60.000
	Achat euro	500		8.2.3	Aval de traites	N/A
	Vente euro	2% du montant+ taf		<b>8.3</b>	<b>Opérations connexes aux opérations de crédits</b>	
	Achat dollar	Cours du jour-10 points		8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	N/A
	Vente dollar	Cours du jour +10 points		8.3.2	Avenant sur contrat prêt	N/A
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A		8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A		8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A		8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
<b>VIII - OPERATIONS DE CREDIT</b>				8.3.6	Demande de décompte	N/A
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[1]+Marge)			8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	N/A
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	5,5% du montant flat		8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	N/A
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	5,5% du montant flat		8.3.9	Commission d'engagement	N/A
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A		8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	N/A
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A		8.3.11	Frais et commissions d'escompte	N/A
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	N/A		8.3.12	Cautions et avals	N/A
8.1.6	Crédit-bail			<b>IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b>		
8,1,6,1	Mobilier	N/A		<b>9.1</b>	<b>Encaissement chèques et effets en devises</b>	
8,1,6,2	Immobilier	N/A		9.1.1	Euro	N/A
8,1,7	Financement en devises	N/A		9.1.1.1	Commission prorogation commission rapatriement	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A		9.1.1.2	Commission prorogation commission rapatriement	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A		9.1.1.3	Frais d'envoi	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	N/A		9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	N/A
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	N/A		9.1.1.5	Provisions pour retour de chèques impayés	N/A
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N/A		9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	N/A
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	N/A		9.1.2	Autres devises	
8.2	<b>Crédits par signature</b>			9.1.2.1	Commission de change 0,5%	N/A
8.2.1	Cautions sur marches			9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	N/A
				9.1.2.3	Frais d'envoi	N/A
				9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	N/A

9.1.2.5	Provisions pour retour de chèques impayés	N/A	10.1.4	Plus d'un an	5.000
<b>9.2</b>	<b>Emission de chèque et effets en devises</b>	N/A	10.1.5	Supplément par photocopie	N/A
9.2.1	Euro	N/A	10.2	Boîte à lettres	N/A
9.2.1.1	Frais de dossier	N/A	10.3	Location de coffre-fort	N/A
9.2.1.2	Commission de transfert	N/A	10.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.2.1.3	Taxe	N/A	10.5	Demande de renseignements sur client	Sans frais
9.2.1.4	Frais Swift	N/A	10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	N/A
9.2.1.5	Frais liés à, l'autorisation de change	N/A	10.7	Demande de renseignements financiers	N/A
9.2.2	Autres devises		10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	40 000
9.2.2.1	Frais de dossier	N/A	10.9	Abonnement mensuel au site internet	N/A
9.2.2.2	Taxe	N/A	10.10	Information annuelle des cautions	Sans frais
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A	10.11	Successions	
9.2.2.4	Frais Swift	N/A	10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A	10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	0.5 % /actif
<b>9.3</b>	<b>Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>		10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	Sans frais
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	N/A	10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Sans frais
9.3.2	Frais d'encaissement	N/A	10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.3.3	Frais de manipulation	N/A	10.13.1	Lettre d'avertissement	20.000
9.3.4	Frais de Swift	N/A	10.13.2	Lettre d'injonction	Sans frais
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A	10.14	Attestation d'avoirs	40 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A	10.15	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	N/A	10.16	Autres types de services	N/A
<b>9.4</b>	<b>Transferts</b>				
9.4.1	Transferts émis zone UEMOA	15.000			
9.4.2	Transferts émis hors zone UEMOA	N/A			
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Soumis aux conditions des transferts			
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	Soumis aux conditions des transferts			
9.4.5	Autres types de transferts	N/A			
<b>9.5</b>	<b>Opérations documentaires</b>	<b>N/A</b>			
9.5.1	Remise documentaire import	N/A			
9.5.2	Remise documentaire export	N/A			
9.5.3	Crédit documentaire import	N/A			
9.5.4	Ouverture de credoc	N/A			
9.5.5	Utilisation de credoc	N/A			
9.5.6	Modification de credoc	N/A			
9.5.7	Crédit documentaire export	N/A			
9.5.8	Domiciliation recettes d'exploitation	N/A			
9.5.9	Lettre de crédit	N/A			
<b>X- AUTRES SERVICES (divers)</b>					
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)				
10.1.1	0 à 30 jours	2.500			
10.1.2	30 à 60 jours	2.500			
10.1.3	60 à un an	2.500			