

## **RESULTATS DE MESURE DES DELAIS D'ACHEMINEMENT DU COURRIER (du 1er janvier au 31 août 2015)**

- Saisies et Résultat moyen national**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>VARIATIONS / OBSERVATIONS</b>
NOMBRE DE SAISIES	4528	5989	<b>Augmentation du nombre de saisie de 1461</b>
SAISIES MOYENNES MENSUELLES PAR BUREAU	8	10	<b>Saisies en augmentation mais encore faible</b>
SAISIES MOYENNES HEBDOMADAIRE PAR BUREAU	2	2.5	<b>Saisies en augmentation mais encore faible</b>
BUREAUX AU PLUS GRAND NOMBRE DE SAISIES	Nyekonakpoè : 624 Attikoumé : 462 Lomé Centre : 251	Nyekonakpoè : 275 Lomé Gbonvié : 250 Lomé Cité : 217	<b>Nyekonakpoè est le bureau qui saisit le plus de courrier DELACH.</b>
BUREAUX AU PLUS PETIT NOMBRE DE SAISIES	Badou : 1 Ahépé : 1 Agou : 1	Badou : 1 Afagnan : 1 Agou : 1	<b>Badou et Agou ne saisissent pas correctement les courriers DELACH.</b>
BUREAUX N'AYANT EFFECTUES AUCUNE SAISIE	2	0	<b>Tous les bureaux saisissent en 2015</b>
RESULTAT MOYEN NATIONAL	2,12 jours	2,31 jours	<b>Le résultat national est de 2 jours et demi</b>

- Délais moyen d'acheminement entre un CRT et ses bureaux à J+2 [Norme à fixer qui doit être > 85% à J+2]**

<b>CRT</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>VARIATIONS / OBSERVATIONS</b>
ANEHO	86%	98%	Amélioration des délais
ATAKPAME	74%	70%	Les délais d'acheminement sont mauvais.
CNTP	97%	90%	Délais d'acheminement correct.
DAPAONG	52%	72%	Les délais d'acheminement sont mauvais. Barkoissi 33% en 2015
KARA	76%	72%	Les délais d'acheminement sont mauvais. Ketao 25%, Kabou 50% en 2015
KPALIME	61%	81%	Les délais d'acheminement sont mauvais.
SOKODE	66%	77%	Kaboli 29% en 2015 – Les délais d'acheminement sont mauvais.

- RESULTATS NATIONAUX EN POURCENTAGES CUMULES**

	J0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+5	J+6	J+7	J+8
2014	7%	48%	74%	86%	93%	96%	97%	98%	99%
2015	16%	78%	92%	94%	98%	100%	100%	100%	100%