

RAPPORT D'ENQUETE SUR L'UTILISATION DES CODES POSTAUX

- **Objectifs de l'enquête**

Cette enquête vise à mesurer l'utilisation des codes postaux par les clients de la Société des Postes du Togo. Une première enquête menée en novembre 2014 avait permis de révéler que seulement 43.25% des envois logés dans les boîtes postales étaient correctement libellés selon le format indiqué.

- **Méthodologie de l'enquête**

La réalisation de cette enquête s'est faite à travers l'observation des envois dans les boîtes postales de quatre bureaux de poste. La taille de l'échantillon retenu est de 100 envois par bureau de poste visité soit un total de 400 lettres. Cet échantillon a été réalisé à partir de 48 boîtes postales.

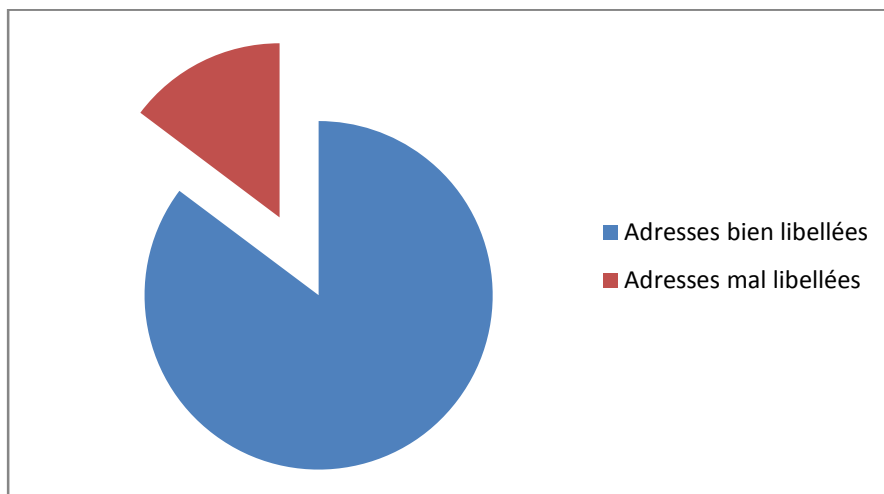
La réalisation de cette enquête d'une journée (jeudi 12.05.2016) s'est faite à travers un simple formulaire qui a été rempli par un stagiaire placé sous la responsabilité du Chef section Qualité de Service, Sécurité et Statistiques.

La seule difficulté rencontrée une fois encore est la présence de poussière dans les boîtes postales.

- **Résultats de l'enquête**

Les données récoltées sont présentées dans le tableau ci-dessous :

BUREAUX	NOMBRE DE BOITES	ADRESSES MAL LIBELLEES	ADRESSES BIEN LIBELLEES
Lomé Centre	12	22	78
Lomé BE	09	16	84
Lomé Aviation	14	7	93
Lomé Agbalépédogan	13	14	86
	48	59	341



Respect du format des adresses sur les envois

- **Conclusion**

Cette enquête a permis de constater que 85.25% du courrier est libellé correctement selon le format d'adresse en vigueur. Une communication plus dynamique devrait permettre d'améliorer encore cette performance.

Chef section QoS, Sécurité et Statistiques

KOGOE P.K. Bertrand