

Veillez trouver ci-après les principales données que nous pouvons faire ressortir de l'application DELACH pour l'année 2015.

- **Nombre de saisies 2014 - 2015**

Année	Nombre	Variation
2014	7 648	+ 39,42 %
2015	10 663	

Nous notons une augmentation du nombre de saisies de 39,42%.

- **Bureaux n'ayant effectué aucune saisie**

Tous les bureaux ont saisi en 2014 et en 2015.

- **Résultats nationaux**

(En pourcentage cumulé)													
Libellé	J0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+5	J+6	J+7	J+8	J+9	J+10	JA	
2013	Total cumulé :	204	1513	2375	2810	3100	3191	3233	3260	3278	3288	3305	3343
	Pourcentage cumulé :	6	45	71	84	93	95	97	98	98	98	99	100
2014	Total cumulé :	518	3432	5390	6412	7023	7280	7412	7473	7516	7537	7557	7648
	Pourcentage cumulé :	7	45	70	84	92	95	97	98	98	99	99	100
2015	Total cumulé :	1223	4966	7402	9008	9823	10201	10366	10452	10493	10531	10557	10663
	Pourcentage cumulé :	11	47	69	84	92	96	97	98	98	99	99	100

La comparaison des résultats nationaux entre 2013, 2014 et 2015 nous donnent quasiment les mêmes résultats à savoir **70% à J+2** et **84% à J+3**. **La norme est de 80% à J+2**. Un effort doit être fait au niveau de l'acheminement du courrier afin d'atteindre cet objectif. Nous noterons enfin que les deux derniers mois de l'année 2015 les résultats ont été de **79% à J+2**.

- **Résultats moyens nationaux**

		Nombre d'envois	Délais moyens
2013	LETTRE/CARTE POSTALE	3346	2.60
2014	LETTRE/CARTE POSTALE	7648	2.32
2015	LETTRE/CARTE POSTALE	10663	2.20

La comparaison des résultats moyens 2013, 2014 et 2015 nous montre une augmentation du nombre de saisie mais surtout une légère amélioration des délais d'acheminement au niveau national. Le courrier met en moyenne **2.2 jours** au niveau national pour atteindre le bureau de distribution. Cependant il faut reconnaître que ces délais encourageants sont dus aux nombreux bureaux de Lomé dont la proximité avec le CNTP cache les longs délais des bureaux de l'intérieur.

• Nombre de saisie par bureau

Bureaux	Nombre de saisies en 2014	Nombre de saisie en 2015	Objectifs 2016	Observations
Ahépé	23	41	2	Objectifs atteints
Aklakou	26	30	2	Objectifs atteints
Barkoissi	4	5	2	Objectifs atteints
Guérin-Kouka	113	77	2	Objectifs atteints
Kaboli	9	20	2	Objectifs atteints
Kabou	7	25	2	Objectifs atteints
Kanté	134	199	2	Objectifs atteints
Kétao	10	13	2	Objectifs atteints
Kpélé Elé	3	4	2	Objectifs atteints
Pagouda	59	130	2	Objectifs atteints
Pyä	5	17	2	Objectifs atteints
Afagnan	104	22	20	Objectifs atteints
Agbélouvé	114	96	20	Objectifs atteints
Agou	34	49	20	Objectifs atteints
Anfoin	127	182	20	Objectifs atteints
Apédokoè	24	79	20	Objectifs atteints
Bafilo	17	50	20	Objectifs atteints
Bassar	45	124	20	Objectifs atteints
Bombouaka	16	175	20	Objectifs atteints
Cinkassé	31	84	20	Objectifs atteints
Danyi Apéyéomé	21	49	20	Objectifs atteints
Elavagnon	16	38	20	Objectifs atteints
Gléi	67	66	20	Objectifs atteints
Hahotoé	124	140	20	Objectifs atteints
Kougnohou	1	134	20	Objectifs atteints
Kpélé Adéta	19	121	20	Objectifs atteints
Mandouri	5	29	20	Objectifs atteints
Niamtougou	32	236	20	Objectifs atteints
Pagala	9	25	20	Objectifs atteints
Tabligbo	140	202	20	Objectifs atteints
Tohoun	34	58	20	Objectifs atteints
Vogan	67	167	20	Objectifs atteints
Agbodrafo	152	164	50	Objectifs atteints
Akodessewa	118	86	50	Objectifs atteints
Amlamé	84	154	50	Objectifs atteints
Atakpamé	29	58	50	Objectifs atteints
Atchanvé	248	63	50	Objectifs atteints
Notsé	62	109	50	Objectifs atteints
Sotouboua	169	55	50	Objectifs atteints
Agbonou	29	261	80	Objectifs atteints

Atikoumé	544	173	80	Objectifs atteints
Aviation	75	210	80	Objectifs atteints
Baguida	148	178	80	Objectifs atteints
Dapaong	91	119	80	Objectifs atteints
Djifa Kpota	44	178	80	Objectifs atteints
Doumasséssé	125	149	80	Objectifs atteints
Zongo	51	177	80	Objectifs atteints
Adidogomé	165	445	200	Objectifs atteints
Cité	172	451	200	Objectifs atteints
Nyékonakpoé	801	335	200	Objectifs atteints
Wuiti	73	397	200	Objectifs atteints
Assiyéyé	58	54	80	Objectifs non atteints
Avédji	1	63	80	Objectifs non atteints
Adjengré	26	7	20	Objectifs non atteints
Anié	8	3	20	Objectifs non atteints
Badou	35	4	20	Objectifs non atteints
Hédzranawoé	NC	2	20	Objectifs non atteints
Tchamba	24	19	20	Objectifs non atteints
Blitta	26	33	50	Objectifs non atteints
Kara	40	25	50	Objectifs non atteints
Mango	8	26	50	Objectifs non atteints
Tsévié	31	31	50	Objectifs non atteints
Aneho	52	38	80	Objectifs non atteints
Gbonvié	224	594	80	Objectifs non atteints
Kégué	67	63	80	Objectifs non atteints
Kpalimé	62	29	80	Objectifs non atteints
Sokodé	NC	9	80	Objectifs non atteints
Agbalépédogan	90	30	200	Objectifs non atteints
Bè	192	125	200	Objectifs non atteints
Lomé Centre	391	109	200	Objectifs non atteints
Port	185	169	200	Objectifs non atteints
Tokoin	45	163	200	Objectifs non atteints

- Les bureaux qui ont effectué le plus de saisie en 2015 sont : **Gbonvié, Cité, Adidogomé, Wuiti et Nyékonakpoé**. Ces bureaux méritent d'être félicités pour leurs efforts dans la saisie du courrier delach

CONCLUSION

En conclusion nous dirons que les résultats DELACH de l'année 2015 sont en progression par rapport à ceux des années précédentes. Cependant un effort reste à faire au niveau de l'acheminement du courrier mais également au niveau du respect des quotas de saisie attribués à tous les bureaux afin que les objectifs de performances soient mieux mesurés et surtout atteints.